

Ügyiratszám: EBF-AJBH-191/2023.

Védett tulajdonság: fogyatékos

Diszkrimináció területe: közszolgáltatás

Diszkrimináció típusa: -

Egyezség

A súlyos mozgáskorlátozott kérelmező azt sérelmezte, hogy a közlekedési társaság folyamatosan diszkriminatív bánásmódot tanúsít vele szemben, megsértve az egyenlő bánásmód követelményét fogyatékosával összefüggésben, azzal, hogy a buszvezetők rendszeresen nem veszi fel őt, illetve nem állnak meg a buszmegálló előtt, ahol várakozik. Előadta, hogy kizárólag elektromos kerekesszékekkel tud közlekedni. A közlekedési társaság szolgáltatását munkavégzés céljából szokta igénybe venni. A kérelmében egy konkrét esetet jelölt meg, nevezetesen egy 2022. novemberi időpontot, amikor is a menetrend szerint közlekedő autóbusz sofőrje a megállóban megállt, azonban nem akarta őt felvenni, a rámpát nem nyitotta le, és végül csak az utasok segítségével tudott felszállni. A kérelméhez egy fényképet is csatolt, mely állítása szerint az említett konkrét eset idején készült a megjelölt időpontban közlekedő járműről. A fentiek alapján kérte a hatóságtól az *egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény* (Ebkvt.) szerinti eljárás lefolytatását.

A hatóság az ügyben eljárást indított és eljárás alá vonta a bepanaszolt közlekedési társaságot. Az eljárás alá vont közlekedési társaság érdemi nyilatkozatában visszautasította, hogy diszkriminatív módon járt volna el, azonban készségét fejezte ki az egyezség megkötésére.

Az eljárás alá vont közlekedési társaság az ügyben tartott tárgyaláson a kérelmező számára egyezségi ajánlatot tett, amelyet a kérelmező elfogadott. Az egyezség szerint az eljárás alá vont kötelezettséget vállalt arra, hogy az egyezséget jóváhagyó határozat kézbesítésétől számított három hónapon belül az eljárás alá vont a kérelemben panaszolt járatán szolgálatot teljesítő járművezetők részére oktatást tart, melynek során ismerteti a moped és az elektromos kerekesszék közötti különbséget, valamint felhívja a járművezetők figyelmét arra, hogy a mozgáskorlátozott és a kerekesszékekkel közlekedő utasok tekintetében kötelesek fokozott gondossággal eljárni annak érdekében, hogy azok a közlekedési szolgáltatást egyenlő eséllyel és biztonságosan igénybe vehessék. Az eljárás alá vont kötelezettségvállalását a kérelmező elfogadta, és nyilatkozott arról, hogy ezzel az ügyet lezártnak tekinti.

A hatóság a felek között létrejött egyezséget határozatával jóváhagyta.

(2023. júliusi egyezség)