

## 107/2019

Év

2019

Védett tulajdonság:

Életkor

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A 73 éves kérelmező a hatóság előtt azt sérelmezte, hogy kötelező gépjármű-felelősségbiztosításának összege a 2019. évben jelentősen megnőtt, aminek háttérében azt sejtette, hogy idősebb életkori csoportba tartozik. A biztosítási díj nagymértékű változását panaszolta korábban a biztosítónál is, illetve azt is kifogásolta, hogy nem értesítették időben a díj növekedéséről, ezért nem tudott más szolgáltatót keresni, azonban panaszára álláspontja szerint nem kapott kielégítő választ.

A hatóság felhívására a bepanaszolt biztosító nem vitatta, hogy a kérelmező esetében a biztosítási díj nagyobb arányban emelkedett, illetve eleve magasabb volt, mint egy 50 éves, egyébként azonos gépkocsi, bonus-malus és egyéb, a biztosító által figyelembe vett paraméterekkel rendelkező ügyfél esetében, és ennek oka a kérelmező életkora.

A biztosító álláspontja szerint azonban a különbségtételnek a jogviszonnyal összefüggő, észszerű indoka volt. Részletes kimutatást csatolt arról, hogy saját statisztikája szerint a kárgyakoriság és az átlagos kárráfordítás alapján számított kockázat 30 év 69 év között alacsonyabb, az ennél fiatalabb és az idősebb korosztályokban lényegesen magasabb. A biztosító a díjtarifa megállapításánál ezeket a különbségeket figyelembe veszi, a díjtarifa jogszabály szerint meghirdetésre kerül a Magyar Nemzeti Bank honlapján.

A biztosító ugyanakkor kifejezte egyezségkötési szándékát a kérelmezőt ért kellemetlenségekre tekintettel, és egy jelképes összeget ajánlott fel számára. A kérelmező az ajánlatot elfogadta, kijelentette, hogy azzal sérelmét orvosoltnak tekinti.

Az egyezséget a hatóság határozatával jóváhagyta.

(2019. május 13-i döntés)