

Ki az ombudsman?

Dr. Kozma Ákos az ombudsman.

Az ombudsmant hivatalos nevén az alapvető jogok biztosának hívják. Feladata a jogok védelme.

Az ombudsmant az Országgyűlés választja.

Mikor segít az ombudsman?

Akkor, ha arról értesül, hogy hatóságok, hivatalok, sok embert ellátó közszolgáltatók megsértik az Ön vagy több ember jogait.

Milyen szerveket vizsgál az ombudsman?

- a helyi önkormányzatokat,
- a nemzetiségi önkormányzatokat,
- a Magyar Honvédséget,
- a rendőrséget, határőrséget,
- az ügyészség nyomozó szervét,
- a közjegyzőket,
- a végrehajtókat,
- az áram, gáz, vízszolgáltatókat.

Milyen szervet NEM vizsgálhat az ombudsman?

- az Országgyűlést,
- a köztársasági elnököt,
- az Alkotmánybíróságot,
- az Állami Számvevőszéket,
- a bíróságot,
- az ügyészséget.

Az ombudsmannak 2 helyettese van:

Az egyik helyettes a környezet védelmét látja el.

A másik helyettes a Magyarországon élő nemzetiségek jogainak a védelmével foglalkozik.

Hogyan segít az ombudsman?

Kivizsgálja a problémát.

Felhívja a szabályt sértő szerv figyelmét a jogsértésre és kezdeményezi a probléma megoldását.

Javasolhatja az Országgyűlésnek, hogy változtassa meg a jogsértő törvényt.

Hogyan kérhet segítséget az ombudsmantól?

Írja meg a panaszát és küldje el levélben az ombudsmannak.

A cím:

Alapvető Jogok Biztosának Hivatala
1387 Budapest Pf. 40.

A panasszal együtt küldje el a hozzá kapcsolódó hivatalos iratok másolatát is!

Kérheti, hogy az ombudsman tartsa titokban az Ön nevét.

Ha a panaszát e-mailben küldené, a cím: panasz@ajbh.hu

Nagyon fontos, hogy az e-mailjébe írja bele a postacímét!

A panaszát elküldheti telefaxon is a 06 1 269 1615 számra.

Ha inkább személyesen mondaná el a panaszát, azt is megteheti az ombudsman hivatalában. A hivatal címe:

1054 Budapest, Vértanúk tere 1.

**A SZEMÉLYES TALÁLKOZÁS ELŐTT EGYEZTESSEN IDŐPONTOT
TELEFONON, A 061 475 7100-AS SZÁMON**

Fontos, hogy tudja:

- Az ombudsman eljárása ingyenes.
- Nincs 30 napos ügyintézési határidő.
- Az ombudsmant senki se utasíthatja. Vizsgálataiban kizárólag az Alaptörvény és a törvények rendelkezéseit veszi figyelembe.
- Vizsgálatai végén az ombudsman megállapítja, hogy történt-e szabálytalanság vagy jogsértés, és ha történt, akkor ajánlást tesz a változtatásra.
- Erről a panasz benyújtóját is értesíti az általa megadott postacímen.